



Sistema Médico INTEGRAL

1. Definición

El Sistema Médico Integral (INTEGRAL), es una solución de software que permite automatizar las actividades de las unidades de servicio médico, ofreciendo todos los recursos para gestionar los conceptos de Medicina Ocupacional y los conceptos de Centros Médicos Integrales (simultáneamente). **Incluye todas las características, bondades y alcances y funcionalidades del sistema SAME.**

El sistema INTEGRAL **automatiza las actividades médicas, operativas y administrativas del negocio, al igual que su integración.** El sistema logra que la actividad médico/operativa se vea reflejada en la parte administrativa y que operaciones como facturación sea totalmente automatizada, literalmente el sistema factura por usted, usted ya no necesita invertir tiempo buscando papeles que reflejan los servicios prestados para poder facturarlos ni estar sacando cuentas a mano, ahora, el sistema le dice a que empresa, aseguradora, fondo administrado, convenio o paciente debe facturarle y que cosas deben ser facturadas. De igual forma ocurre con las cuentas por cobrar y cuentas por pagar, son llevadas automáticamente y ahora usted puede conocer la situación financiera de su negocio en cualquier momento, en especial el flujo de efectivo. En todo momento podrá saber cuanto le debe a un médico en

2. Bondades

Intuitivo: El sistema está desarrollado bajo los estándares de la plataforma Windows, lo que permite al usuario pensar de forma natural al momento de efectuar las operaciones.

Amigable: El sistema le lleva de la mano a lo largo de todas sus operaciones de una forma sencilla y procedimental, asegurando tareas dinámicas e íntegras.

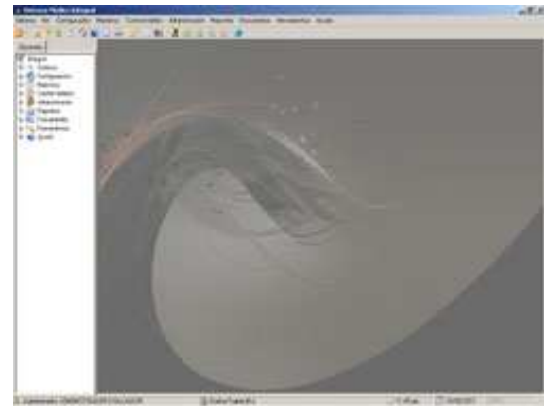
95 % Configurable: El 95% de los recursos que usa son configurables. Usted adquiere un sistema flexible que crece en la medida que su negocio crece.

Diseñado para que el médico no escriba: El sistema sustituye operaciones de escritura por operaciones de selección, lo que facilita las actividades clínicas y por ende un notable ahorro de tiempo.

Multiempresa: El sistema permite separar los datos médicos y administrativos por empresa o núcleo de

particular o algún proveedor pues el sistema maneja el baremo de precio del convenio o acuerdo.

El sistema INTEGRAL apoya el concepto de oficina sin papel, todas las actividades son llevadas automáticamente. La automatización permite al personal administrativo/gerencial enfocarse en la calidad de los procesos del negocio, reforzar las relaciones con los clientes, idear estrategias de posicionamiento corporativo, diseñar planes de expansión, etc. en lugar de estar transcribiendo datos, estar peleando con papeles o estar sacando cuentas a mano.



negocio. Cuando se tiene una empresa grande es de importancia mantener la información segmentada, de igual forma todos los reportes (morbilidad, reposo, diagnóstico y relación de atención médica) pueden ser generados por empresa.

Opera en entornos de red y locales

Seguro: su esquema de seguridad, basado en perfiles de usuario, garantiza el uso de los recursos sólo al personal autorizado.

Posee interfaces de comunicación con el sistema de laboratorio Omega2000 de Laboratorios ROCHE, lo que facilita y agiliza el trabajo del servicio de laboratorio.

3. Componentes o Módulos del Sistema

Configuración

- Países, Bancos, Estados, Ciudades
 - Profesiones, Vademécum
 - Exámenes (perfiles clínicos)
 - Diagnósticos (OMS CIE-10)
 - Antecedentes médicos
 - Especialidades médicas
 - Usuarios, Unidades médica
 - Entorno de trabajo
 - Horarios de trabajo
 - Insumos
 - Servicios internos
 - Servicios externos
 - Protocolos de servicio
- Empresas, Aseguradoras
 - Recomendaciones de asistencia
 - Recomendaciones para la empresa
 - Recomendaciones para el paciente



Control Médico

- Control de citas
- Control de historias
- Control de consultas
- Control de antecedentes médicos
- Control de antecedentes laborales
- Control de hábitos personales
- Control de exámenes (físicos, funcionales, paraclínicos)
- Tratamiento de imágenes (completo)
- Control de diagnóstico (por aparatos y sistema)
- Control de interconsultas
- Tratamiento médico (automático y libre)
- Control de reposo
- Control de servicios y procedimientos aplicados
- Declaración de accidente laboral
- Constancia de aptitud
- Constancia de asistencia



Control Operativo / Administrativo

- Ingresos clínicos, Facturación, Compras,
- Ctas. por cobrar, Ctas. por pagar
- Notas de crédito, Notas de débito.

Reportes

- Aptitud, Reposo, Morbilidad, Diagnóstico, Pacientes
- Pacientes con potencial discapacidad
- Vigilancia epidemiológica (LOPCYMAT)
- Relación atención médica
- Relación de pacientes atendidos, Citas
- Empresa, Proveedores, Aseguradoras, Usuarios
- Baremo de servicios internos y externos
- Perfiles de servicios, Ingresos clínicos
- Comprobantes de servicios
- Servicios internos y externos ejecutados
- Relación de servicio consolidada
- Facturación, Cuentas por cobrar, Libro de venta
- Antigüedad de saldo, Retenciones en venta
- Arqueo de caja, Compras, Cuentas por pagar
- Libro de compras, Retenciones por enterar (ISLR)
- Retenciones por proveedor, Compromisos de pago
- Resumen de operaciones, entre otros.



Documentos Impresos

- Informe médico (corto, largo)
- Constancia de aptitud (idoneidad)
- Récipe e indicaciones médicas
- Ordenes de referencia (interconsultas)
- Declaración de accidente laboral
- Indicaciones para unidad de observación
- Constancia de evaluación médica
- Constancia de asistencia
- Historia médica, Detalle de consulta
- Historial de consultas, Reposos
- Autorización de exámenes paraclínicos
- Orden de atención médica interna
- Orden de exámenes paraclínicos
- Orden de exámenes preoperatorios
- Comprobantes de servicios internos
- Orden de trabajos para proveedores externos

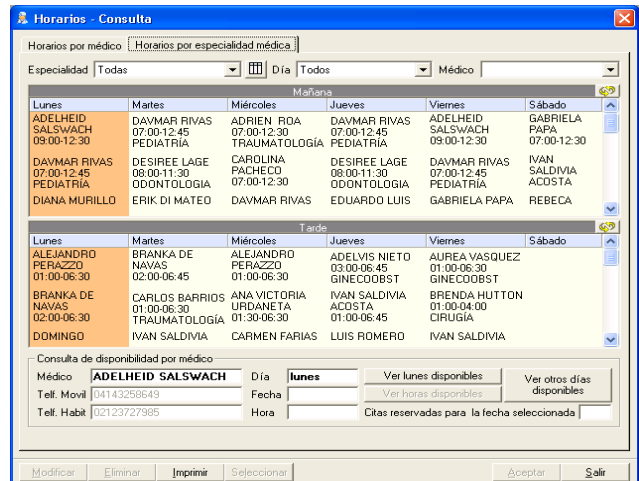
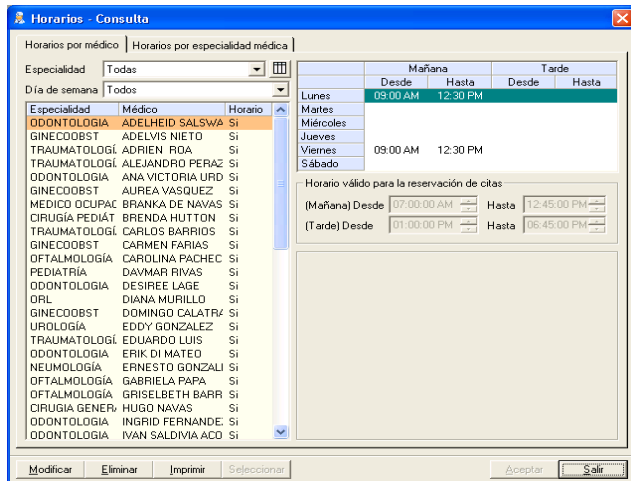


Herramientas

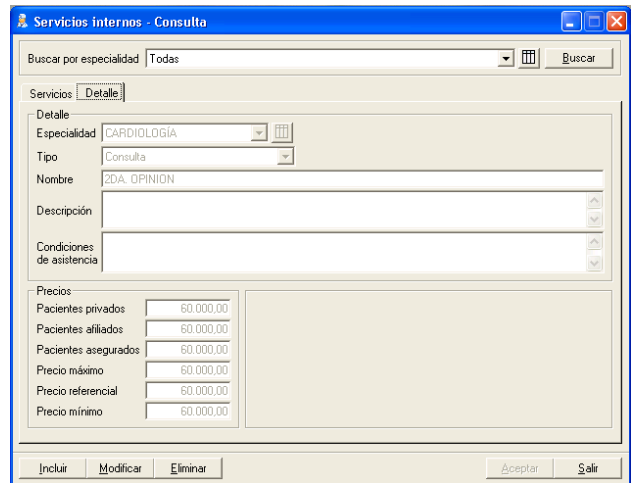
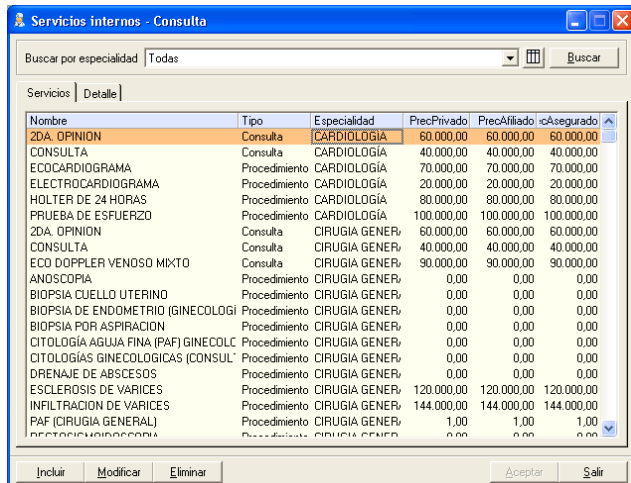
- Álbum de imágenes de cada paciente
- Componente para efectuar respaldo de datos
- Componente de importación y exportación de datos
- Componente de visualización de aparatos y sistemas



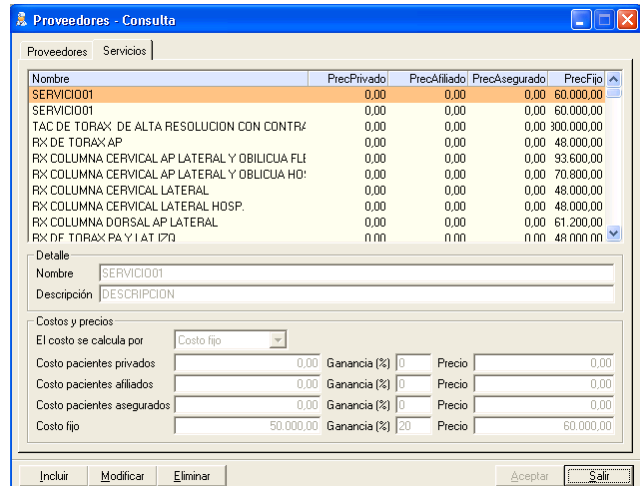
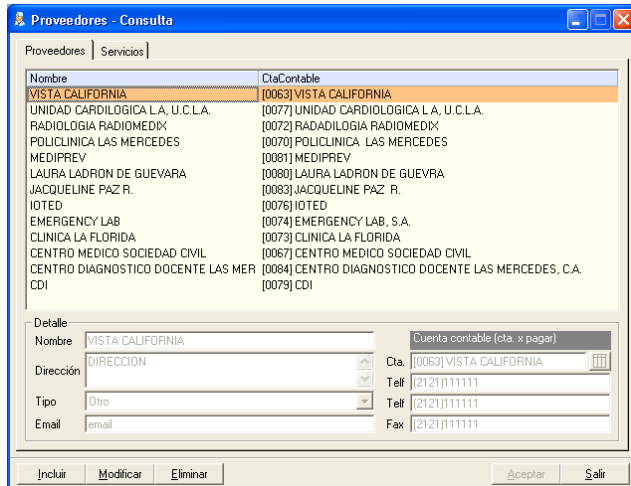
Maestro de Horarios: El componente permite incluir, modificar, eliminar, imprimir y consultar los horarios de los médicos que laboran en la unidad. Los horarios pueden ser definidos por día y turno (mañana y tarde). El componente permite consultar los horarios por especialidad médica, día de la semana y médico, adicionalmente brinda información de la disponibilidad de espacios para reservar citas. La definición de los horarios permite al sistema reservar espacios de atención de forma automática.



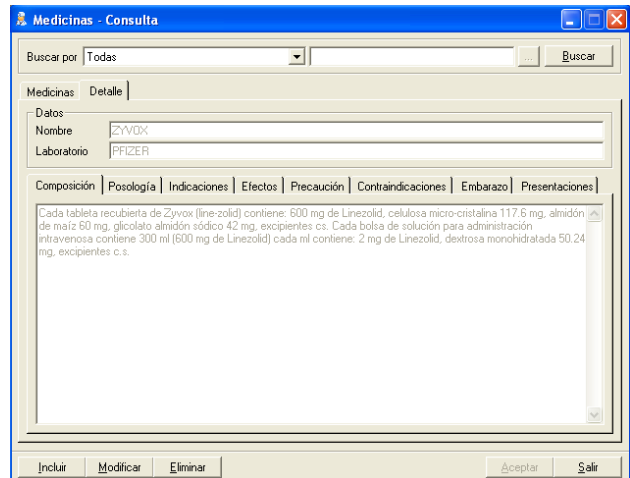
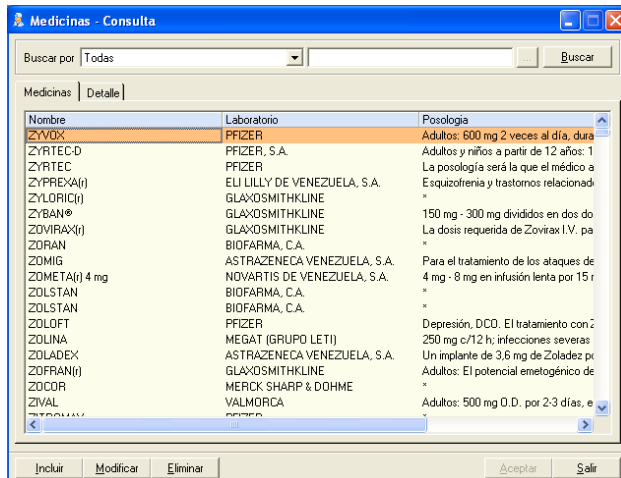
Maestro de Servicios Médicos: El componente permite incluir, modificar, eliminar y consultar por diversos criterios los servicios médicos de la unidad. Los servicios se clasifican en consultas y procedimientos. Los servicios médicos se pueden definir por aseguradora, empresa, localidad y especialidad médica. Maneja precios, costos por concepto de honorarios y costos operativos por tipo de paciente: privado, afiliado, particular y asegurado.



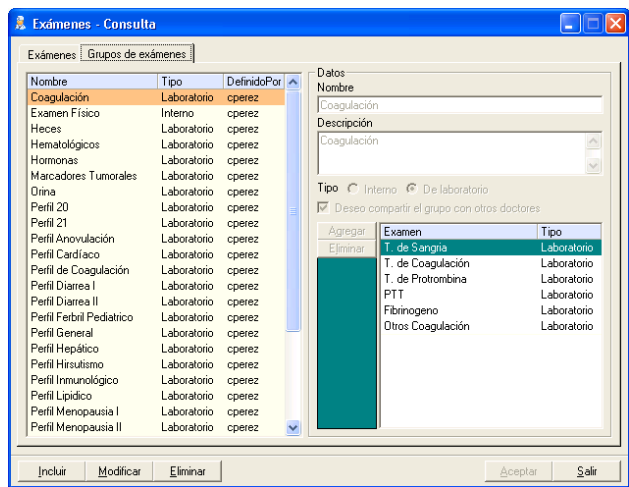
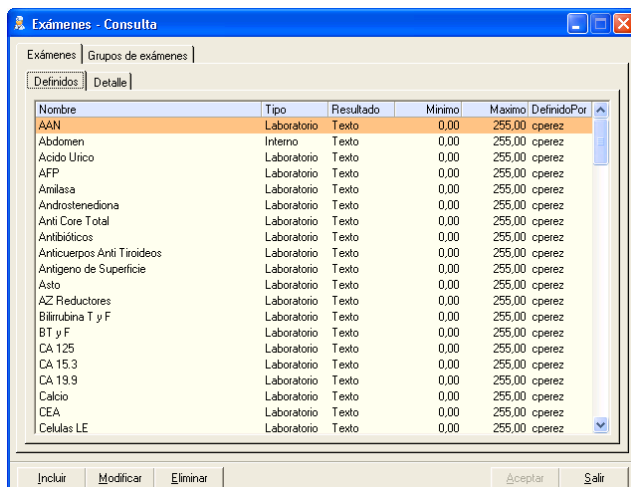
Maestro de Proveedores: El componente permite incluir, modificar, eliminar y consultar por diversos criterios los proveedores de la unidad. El componente permite definir los servicios ofrecidos por cada proveedor, de igual forma permite definir el costo de cada servicio por tipo de paciente: privado, afiliado, particular y asegurado, así, como su precio mínimo, máximo, referencial y precio fijo. Los servicios de los proveedores se pueden definir por aseguradora, empresa y localidad.



Maestro de Medicinas o Vademécum: El sistema incorpora el vademécum Venezolano, y permite incluir, modificar, eliminar y consultar los medicamentos que son usados con mayor frecuencia en la unidad médica. Cada medicamento posee información farmacológica.



Maestro de Exámenes: El componente permite incluir, modificar, eliminar y consultar los exámenes Funcionales, Físicos y Paraclínicos que son usados durante los actos clínicos. El componente permite definir grupos de exámenes, de tal manera que las evaluaciones médicas efectuadas puedan organizarse por puestos de trabajo, áreas de negocio, perfiles corporativos o unidades de negocio.



Módulo de Control de Actividades Médicas

Administración de Citas: El componente permite incluir, modificar, eliminar y consultar las citas médicas. Las consultas pueden ser efectuadas por diversos criterios: día, mes, año, status, motivo de visita, especialidad médica y médico tratante. El componente posee un asistente que ayuda a ubicar el médico que debe ser asociado a una cita, éste asistente, brinda toda la información necesaria para efectuar la reservación de la cita. El componente permite visualizar gráficamente el paso o etapa en la que se encuentra el paciente dentro de la unidad: pendiente, en espera de ingreso, en espera de servicio, en servicio y ejecutada, cada una de estas etapas muestra el tiempo consumido, lo que permite conocer el tiempo total invertido en la prestación del servicio al paciente.

El componente posee dos formas de reservación automática de citas, la primera es partiendo de la especialidad médica, en este caso simplemente se selecciona la especialidad médica y luego se presiona el botón: sugerir datos de la cita, el cual busca el médico, fecha y hora. Este resultado se basa en el concepto de pronto servicio o pronto especio, es decir el médico con menos citas pendientes, con fecha y hora de atención más próxima. Este modelo es útil cuando un paciente desea reservar una cita y solo sabe la especialidad médica que debe tratarlo; la segunda forma es partiendo de los datos del médico, en este caso seleccionamos el médico y luego presionamos el botón: sugerir datos de la cita, el cual busca el día y hora disponible más próxima. En ambos casos el componente permite negociar con el cliente otros días y horas.

Buscar por Mes: 06/01/2007 Especialidad: Todas Total: 260

Cedula	Paciente	Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Status	Motiv
11225646	FRANCHESCA ALTANI	08/01/2007	09:20 AM	ADELHEID SALSWA	ODONTOLOG	Pendiente	Emer
10509386	JOHEL SOSA	08/01/2007	10:00 AM	ADELHEID SALSWA	ODONTOLOG	Pendiente	AtePr
18181717	KATERINE VENTURA	11/01/2007	03:00 PM	ADELVIS NIETO	GINECOOB51	Pendiente	AteSe
18109088	KAROLIZ SUBOTICH	11/01/2007	03:40 PM	ADELVIS NIETO	GINECOOB51	Pendiente	AteSe
16095048	MILENA ROMERO	11/01/2007	04:20 PM	ADELVIS NIETO	GINECOOB51	Pendiente	AtePr
22909114	AUREA MARQUEZ	11/01/2007	05:40 PM	ADELVIS NIETO	GINECOOB51	Pendiente	AtePr
14558592	JOSE PEREZ	08/01/2007	02:00 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AtePr
12785313	MARYURI PAEZ	08/01/2007	02:20 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AteSe
6707974	WILMER ROJA	08/01/2007	02:40 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AtePr
9962237	WERNER ACEVEDO	08/01/2007	03:00 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AteSe
4785714	WILLIAN MARQUEZ	08/01/2007	03:20 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AtePr
12187771	HECTOR QUINTERO	08/01/2007	03:40 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AtePr
18184961	ALEXANDER MORGAC	08/01/2007	04:00 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AtePr
10480557-1	ANDREA RAMIREZ	08/01/2007	04:20 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AteSe
81234077	OLGA SAA	10/01/2007	02:00 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AteSe
14411455	TAHINA TORRES	10/01/2007	03:00 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AtePr
2955057	FRANK SANCHEZ	10/01/2007	03:20 PM	ALEJANDRO PERAZ	TRAUMATOL	Pendiente	AteSe

Buscar por Mes: 06/01/2007 Especialidad: Todas Total: 260

Citas: Detalle

Paciente: Cédula: 11225646 Nombre: FRANCHESCA ALTANURA Teléfono: (0414)3070950

Estados de la cita: Pendiente (05/01/2007 12:15:14 PM), En espera de ingreso, En espera de servicio, En servicio, Ejecutada

Cita: Médico: ADELHEID SALSWA, Fecha: 08/01/2007, Hora: 09:20:00 AM, Tipo: Primera, Motivo: Emergencia, Status: Pendiente, Fecha solicitud: 05/01/2007 12:15:14 PM

Tiempo total ejecución: (00:00)

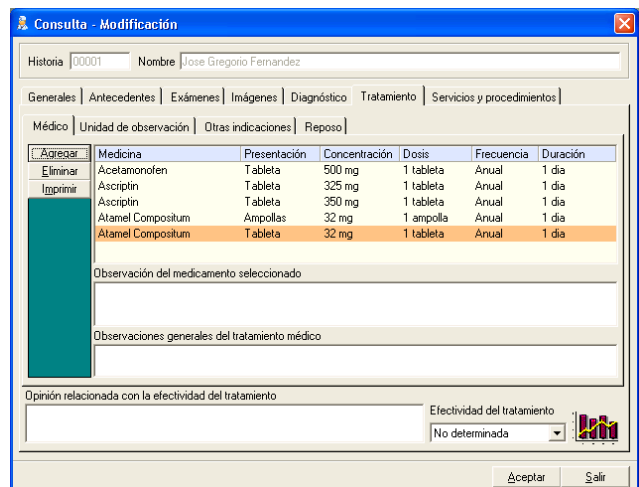
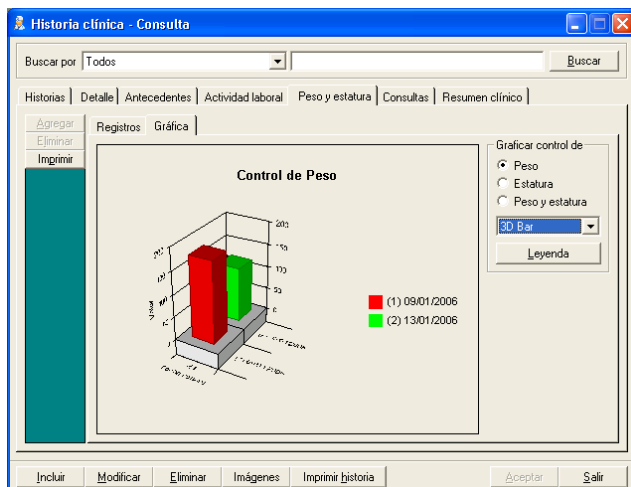
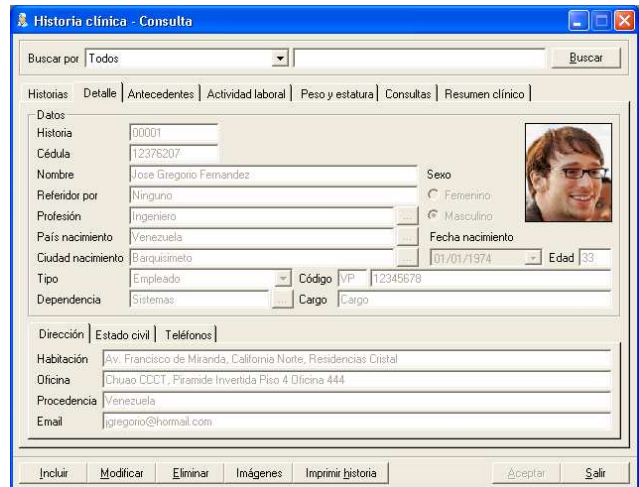
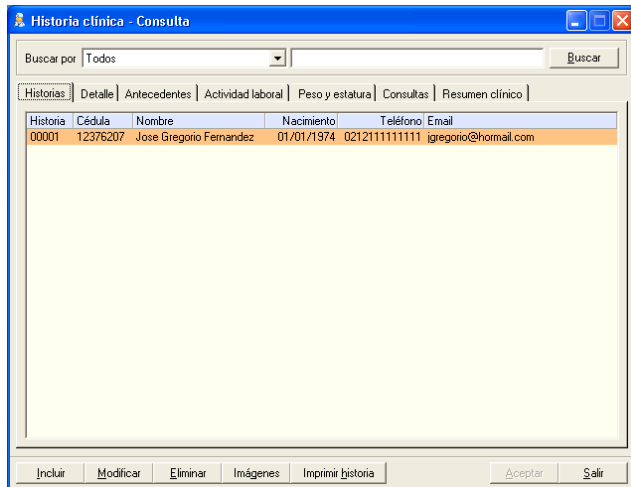
Componente de Administración de Historias Médicas: El componente permite incluir, modificar, eliminar y consultar las historias médicas de los pacientes. Las consultas pueden ser efectuadas por múltiples criterios, como por ejemplo: cédula, nombre, historia, empresa, código del empleado o todos los pacientes.

La historia médica de un paciente contiene información sobre: datos básicos del paciente, antecedentes médicos, antecedentes laborales (trabajos anteriores y trabajo actual o al que aspira). Por cada trabajo que ha tenido el paciente y por el trabajo actual se captura información detallada de: 1) condiciones del trabajo (ambientales, actividad, tipo de trabajo, riesgo); 2) riesgos expuestos (físicos, mecánicos, químicos, disergonómicos, biológicos, psicosociales); 3) uso de equipos de protección personal. El componente permite ingresar el resumen clínico de cada paciente, esto es útil para aquellos casos en que tenemos historias en papel y deseamos ingresarlas al sistema en forma digital.

El componente posee un control de consultas o visitas. Por cada consulta podemos capturar información de: aspectos generales, antecedentes médicos, antecedentes laborales, hábitos, evaluaciones funcionales, exámenes físicos exámenes paraclínicos, imágenes (asociadas enteramente a la historia), diagnósticos, interconsultas, declaración de accidentes laborales, clasificación de aptitud del paciente, clasificación del paciente según ley (discapacitado, con limitaciones físicas), tratamiento médico automático, tratamiento médico libre, tratamiento para la casa, indicaciones médicas para la unidad de observación o enfermería, reposo, servicios, procedimientos aplicados al paciente, conclusiones y recomendaciones automáticas.

El componente permite imprimir los siguientes documentos: orden de exámenes paraclínicos, tratamiento médico (recipe/indicaciones), tratamiento para la casa, tratamiento para la unidad de observación, reposo detallado, reposo resumido, ordenes de referencia (interconsultas), ordenes de referencia para el seguro social (forma 15-38B), declaración de accidente laboral, informe médico detallado, informe médico resumido, constancia de asistencia, constancia de aptitud del paciente, notificación de riesgo, constancia de evaluación médica, historia laboral, historia médica completa.

El componente permite imprimir la historia de cada paciente de forma segmentada, es decir, que es posible imprimir los datos generados durante una visita en particular, esto con la idea de poder nutrir (progresivamente) las historias existentes en los archivos físicos. El componente permite escanear la historia médica existente (archivo físico) de cada paciente y asociar dichas imágenes a la historia (lógica) del paciente creada en el sistema.



Módulo de Control Administrativo

El módulo está formado por los siguientes componentes: ingresos, facturación, cuentas por cobrar, compras, cuentas por pagar, notas de crédito, notas de débito. El sistema INTEGRAL logra la integración entre los procesos operativos con los procesos administrativos, esto significa que procesos como facturación, control de cuentas por cobrar, control de cuentas por pagar son automáticos.

Administración de Ingresos: Los ingresos representan el recurso lógico que permite agrupar y administrar los diversos servicios prestados a un paciente en una visita. El componente permite incluir, modificar, anular, imprimir la orden de atención médica (OAM), imprimir el comprobante de servicio médico (CSM) y consultar los ingresos por diversos criterios: día, mes, año, cédula, nombre o historia del paciente, empresa, médico tratante, aseguradora, motivo de visita, status del ingreso y otros.

El componente permite asociar diversos tipos de servicios o recursos a un paciente, como lo son: servicios médicos internos, servicios médicos externos (servicios de proveedores), e insumos. El componente permite visualizar de manera simultánea la relación administrativa provocada por el ingreso, es decir, los costos y las ganancias asociadas, de forma detallada y por tipo de servicio: interno, externo e insumos.

La asignación de los servicios puede ser automática, ya que el sistema dispone de perfiles de servicios predefinidos, por ejemplo: podríamos tener un perfil llamado: Preempleo Empresa XYZ, el cual tiene asociado (por definición): una consulta con el internista, un examen de laboratorio y tres insumos directos, luego, cuando venga un paciente a

efectuarse un preempleo y sea de la Empresa XYZ, entonces simplemente elaboramos el ingreso y le asociamos el perfil de servicio: Preempleo Empresa XYZ; y automáticamente se relacionan los servicios del perfil seleccionado, de esta manera no hay posibilidad a que el usuario olvide las cosas que debe asociar a ciertos ingresos.

La orden de atención médica (OAM) es el documento usado por el médico para indicar los servicios médicos ofrecidos al paciente durante la consulta, este documento es generado automáticamente y puede imprimirse sobre papel timbrado o no, es totalmente configurable. El comprobante de servicio médico (CSM) es el documento que respalda el servicio médico ofrecido al paciente e incluye información detallada de los servicios ofrecido, es decir, información de servicios internos, externos e insumos aplicados. Este documento se anexa generalmente a la factura de cobro emitida por el sistema, cuando el cobro lo hacemos a una empresa, aseguradora o administradora de fondos.

El componente genera automáticamente los asientos contables, es decir, cuentas por cobrar y cuentas por pagar. Las cuentas por pagar están asociadas al médico tratante y a los proveedores de servicios externos presentes en el ingreso. Las cuentas por cobrar están asociadas a las aseguradoras o clientes corporativos presentes en el ingreso. Estas operaciones se efectúan automáticamente al momento de cerrar el ingreso.

Código	Cédula	Paciente	Tipo	Fecha	Hora	Status	Médico
000022752	11664911	GUILLERMO MONROY	Asegurado	03/09/2007	07:15 AM	Cerrado	MEDICO NO ASIGNADO
000022753	5646598	MARTINA ELENA QUINTI	Asegurado	03/09/2007	07:17 AM	Abierto	DIANA MURILLO
000022754	3347443	ZAIDA TIRADO DE PARR	Asegurado	03/09/2007	07:19 AM	Cerrado	REBECA ISTÚRIZ
000022755	3347443	ZAIDA TIRADO DE PARR	Asegurado	03/09/2007	07:20 AM	Cerrado	HUGO NAVAS
000022756	6922449	HUGO JAVIER LARA MEI	Asegurado	03/09/2007	07:23 AM	Cerrado	EDDY GONZALEZ
000022757	3962744	EDILIA RIVAS	Asegurado	03/09/2007	07:46 AM	Cerrado	DIANA MURILLO
000022758	5349025	MARIA ELENA SANTAELI	Asegurado	03/09/2007	07:52 AM	Cerrado	REBECA ISTÚRIZ
000022759	15350556	DANNY JOSE HERRERA	Asegurado	03/09/2007	07:56 AM	Cerrado	LEILA C. HERRERA S.
000022760	17720400	JORGE MONEDERO	Privado	03/09/2007	07:57 AM	Cerrado	MEDICO NO ASIGNADO
000022761	8968381	ELIECER TARAZONA LAE	Asegurado	03/09/2007	07:57 AM	Cerrado	REBECA ISTÚRIZ
000022762	18042934	JONATHAN ROMERO	Asegurado	03/09/2007	07:59 AM	Cerrado	LEILA C. HERRERA S.
000022764	14370107	ORLANDO LUGO	Asegurado	03/09/2007	08:00 AM	Cerrado	REBECA ISTÚRIZ
000022763	14774369	NAYIBE STEPHANIE RUIJ	Asegurado	03/09/2007	08:00 AM	Cerrado	LEILA C. HERRERA S.
000022765	17678264	YSRAEL GERARDO MOR	Asegurado	03/09/2007	08:03 AM	Cerrado	MEDICO NO ASIGNADO
000022767	10213090	JOSE MIGUEL VELANDIA	Asegurado	03/09/2007	08:04 AM	Cerrado	REBECA ISTÚRIZ
000022766	18540119	DAVID ANTHONY PEÑA I	Asegurado	03/09/2007	08:04 AM	Cerrado	LEILA C. HERRERA S.
000022768	81234077	DLGA SAA	Asegurado	03/09/2007	08:05 AM	Cerrado	REBECA ISTÚRIZ
000022769	13004368	DUELLAR OLARTE VICT	Asegurado	03/09/2007	08:05 AM	Cerrado	LEILA C. HERRERA S.

Paciente
 Cédula: 11664911
 Nombre: GUILLERMO MONROY
 Telf. Móvil: 04168154323

Ingreso
 Código: 000022752
 Fecha: 03/09/2007 07:15:00 AM
 Motivo: Emergencia
 Status: Cerrado

Aseguradora
 Aseguradora: ADMINISTRADORA DE SERVICIOS, C.A.
 Clave autori.: 243204
 Empresa: C.A. CIGARRERA BIGOTT, SUCS.
 Cédula titular: 12878218
 Nombre titular: MAURO MONROY

Médico tratante
 Cédula: 0000000
 MSAS: 122
 Nombre: MEDICO NO ASIGNADO
 Especialidad: INTERNISTA

Usuario creación: CESAR AESSA - 03/09/2007 - 07:15:00 AM
 Usuario cierre: CESAR AESSA - 03/09/2007 - 07:15:00 AM
 Usuario modifica:
 Usuario anula:
 Motivo anulación:

Proveedor	Servicio	Cantidad	Precio	Costo	GANANCIA
EMERGENCY LAB	PERFIL 20	1	101,040.00	84,200.00	16,840.00

Categoría	Total	Costos	GANANCIA
Total servicios internos	40,000.00	0.00	40,000.00
Total servicios externos	101,040.00	84,200.00	16,840.00
Total insumos	0.00	0.00	0.00
Subtotal servicios	141,040.00	84,200.00	56,840.00
Costo administrativo	0.00		
Total ingreso	141,040.00		

Comprobante de Servicio Médico

INFORMACIÓN DEL INGRESO
 No. Ingreso: 000022752 | Fecha: 03/09/2007 | Hora: 07:15:00 AM | Servicio: Emergencia | Médico tratante: MEDICO NO ASIGNADO

INFORMACIÓN DE AUDITORIA
 Creado por el usuario: CESAR AESSA | Modificado por el usuario: CESAR AESSA | Cerrado por el usuario: CESAR AESSA | Anulado por el usuario: CESAR AESSA

TITULAR DE LA PÓLIZA
 Cédula: 12878218 | Nombre: MAURO MONROY

INFORMACIÓN DEL PACIENTE
 Cédula: 11664911 | Nombre: GUILLERMO MONROY | Sexo: M | Edad: 19 | Telf. móvil: 04168154323

SERVICIOS MÉDICOS OFRECIDOS
 Diagnóstico: Hipertensión Esencial (primaria)

SERVICIOS INTERNOS
 Servicio: SIN CONSULTA | Precio B.S.: 0.00

Facturación: El componente permite incluir, modificar, marcar la factura como anulada, marcar la factura como enviada al cliente, marcar la factura como pagada, imprimir la factura, imprimir los comprobantes de servicios médicos de los ingresos asociados a la factura.

El componente permite consultar las facturas por diversos criterios: día, mes, año, número de factura, cédula del paciente, nombre del paciente, historia del paciente, clave de aseguradora, nro de ingreso, aseguradora, status de la factura, motivo de facturación, entre otros.

El componente permite facturar a pacientes privados, afiliados, particulares y asegurados, lo que se factura son ingresos con status cerrados. El proceso de facturación es totalmente automatizado solo debe seleccionar el cliente y automáticamente se relacionan los ingresos pendientes por facturar del cliente, una vez relacionados los ingresos,

puede elegir el tipo de servicio o ingresos que desea facturar. El componente permite visualizar gráficamente el paso o etapa en la que se encuentra la factura: pendiente por enviar al cliente, enviada al cliente, pagada o anulada.

Facturación - Consulta

Buscar por Mes: 06/01/2007 Servicio: Todos Buscar

Aseguradora: Todas Tipo paciente: Todos Total válidas: 44
 Empresa: Todas Status factura: Todos Monto válidas: 6.323.425,80

Facturas | Detalle

Código	Cédula	Paciente	Aseguradora	Empresa	Fecha Servicio	Monto	St.
000001876	6257936	PEÑA RAMIREZ			03/01/2007 *	51.360,00 €	Pa
000001859	12163459	NELSON GUERRE			03/01/2007 *	120.600,00 €	Pa
000001860	1489152	EDESIA DE FRANCO			03/01/2007 *	32.400,00 €	Pa
000001891	14891245	DAYANA ALARCON			05/01/2007 *	15.420,00 €	Pa
000001890	65011471	ANDRES PAUL PAEZ			05/01/2007 *	30.000,00 €	Pa
000001889	11200253	ABIEZER MENESES			05/01/2007 *	250.800,00 €	Pa
000001875			ADMINISTRADORA C. TELEVEN		03/01/2007 AtePrimaria	493.600,00 €	Pa
000001856			ADMINISTRADORA C. TELCEL		02/01/2007 SegDipnion	60.000,00 €	Pa
000001849			SEGUROS PREMIER SEGUROS PREMIER		02/01/2007 SegDipnion	150.000,00 €	Pa
000001877			SEGUROS PREMIER SEGUROS PREMIER		03/01/2007 Emergencia	114.000,00 €	Pa
000001850			ADMINISTRADORA C. RCTV		02/01/2007 AtePrimaria	114.000,00 €	Pa
000001887			ADMINISTRADORA C. RCTV		04/01/2007 AtePrimaria	379.265,80 €	Pa
000001874			ADMINISTRADORA C. PLUMROUSE		03/01/2007 AtePrimaria	83.880,00 €	Pa
000001886			ADMINISTRADORA C. PLUMROUSE		04/01/2007 AtePrimaria	60.000,00 €	Pa
000001853			ADMINISTRADORA C. PLANINSA		02/01/2007 Emergencia	165.600,00 €	Pa
000001854			ADMINISTRADORA C. PLANINSA		02/01/2007 AtePrimaria	33.880,00 €	Pa
000001857			ADMINISTRADORA C. PLANINSA		02/01/2007 AtePrimaria	30.000,00 €	Pa
000001871			ADMINISTRADORA C. PLANINSA		03/01/2007 Emergencia	30.000,00 €	Pa
000001872			ADMINISTRADORA C. PLANINSA		03/01/2007 Preempleo	150.000,00 €	Pa

Incluir Imprimir factura Imprimir factura y CSM Imprimir solo CSM Aceptar Salir

Marcar como enviada al cliente Marcar como pagada Marcar como agendada

Facturación - Consulta

Buscar por Mes: 06/01/2007 Servicio: Todos Buscar

Aseguradora: Todas Tipo paciente: Todos Total válidas: 44
 Empresa: Todas Status factura: Todos Monto válidas: 6.323.425,80

Facturas | Detalle

Tipo facturación:
 Facturación paciente privado
 Facturación paciente asegurado

Paciente: PEÑA RAMIREZ
 Dirección: EL VALLE
 Tel. móvil:
 Empresa:
 Monto:
 Forma pago: Tarjeta débito
 Número: 00201
 Banco: FEDERAL
 Status: Pagada
 Monto: 51.360,00
 Motivo de anulación:
 Total ingresos: 1

Ingresos a incluir:
 Todos los ingresos pendientes por facturar
 Todos los ingresos pendientes por facturar, según rango de fechas:
 Desde: 01/01/2000 Hasta: 01/01/2000 Tipo de servicio: Todos

Código	Paciente	Monto	Fecha	Motivo
000002536	PEÑA RAMIREZ	51.360,00	02/01/2007	AtePrimaria

Incluir Imprimir factura Imprimir factura y CSM Imprimir solo CSM Aceptar Salir

Marcar como enviada al cliente Marcar como pagada Marcar como agendada

Facturación - Consulta

Buscar por Mes: 06/01/2007 Servicio: Todos Buscar

Aseguradora: Todas Tipo paciente: Todos Total válidas: 44
 Empresa: Todas Status factura: Todos Monto válidas: 6.323.425,80

Facturas | Detalle

Tipo facturación:
 Facturación paciente privado
 Facturación paciente asegurado

Paciente: PEÑA RAMIREZ
 Dirección: EL VALLE
 Tel. móvil:
 Empresa:
 Monto:
 Forma pago: Tarjeta débito
 Número: 00201
 Banco: FEDERAL
 Status: Pagada
 Monto: 51.360,00
 Motivo de anulación:
 Tiempo total de pago: (0 días)

Ingresos a incluir:
 Todos los ingresos pendientes por facturar
 Todos los ingresos pendientes por facturar, según rango de fechas:
 Desde: 01/01/2000 Hasta: 01/01/2000 Tipo de servicio: Todos

Ingresos [Estados]:

Anulada (0 días) → Por enviar (03/01/2007 03:34:00 PM) → Enviada (0 días) → Pagada (03/01/2007)

Incluir Imprimir factura Imprimir factura y CSM Imprimir solo CSM Aceptar Salir

Marcar como enviada al cliente Marcar como pagada Marcar como agendada

Facturación

Factura No: 000001876

Datos del Cliente: Nombre: PEÑA RAMIREZ, Cédula: 6257936, Dirección: EL VALLE, Teléfono:
 Datos de la Factura: Número: 000001876, Fecha: 03/01/2007, Forma pago: Tarjeta débito, Número: 00201, Banco: FEDERAL

Servicios Médicos Ofrecidos

Servicios Internos

Ingreso	Código	Nombre	Cantidad	Precio/0 BS	Total BS
00002536	00185	SIR OS NOLVA	1	0,00	0,00

Servicios Externos

Ingreso	Código	Servicio	Cantidad	Precio/0 BS	Total BS
00002536	00186	HEMOTODINIA COMPLETA	1	2.960,00	2.960,00
00002536	00151	TIEMPO DE PROXIMINA	1	10.800,00	10.800,00
00002536	00152	TIEMPO DE PROXIMASTRINA PTT	1	10.800,00	10.800,00
00002536	00153	TRANSMINASCO GOT	1	4.400,00	4.400,00
00002536	00154	TRANSMINASCO PTT	1	4.400,00	4.400,00

SubTotal: 51.360,00 BS
 IVA 0%: 0,00 BS
 Total: 51.360,00 BS

SON CINCUENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SESENTA
 Esta Factura va sin tachaduras ni Enmendas

Cuentas por Cobrar: Las cuentas por cobrar son generadas automáticamente cada vez que se cierra un ingreso. El componente permite incluir, modificar, agregar abonos e imprimir los comprobantes de pago o abonos efectuados por los clientes.

Cuentas por cobrar - Consulta

Buscar por Día Mes Año Cta. contable: Todos Buscar

Fecha: 06/01/2007 Empresa: Todas Total: 71
 Status: Abierta Motivo: Todos Monto: 7.186.962,00

Cuentas | Detalle

CtaContable	Paciente	Ingreso	Motivo	Status	Monto	Fecha
PLANINSA	LUIS ASTROS	000002608	Preempleo	Abierta	142.800,00	3/01/2007
PLANINSA	ALVARO ACOSTA	000002610	Preempleo	Abierta	142.800,00	3/01/2007
PLANINSA	AMALDO GONZALEZ	000002599	AtePrimaria	Abierta	83.880,00	2/01/2007
PLANINSA	GIOANNI LEON	000002600	AtePrimaria	Abierta	30.000,00	2/01/2007
PLANINSA	AMALDO GONZALEZ	000002628	AteSecundaria	Abierta	30.000,00	3/01/2007
PLANINSA	GUSTAVO GIMENEZ	000002602	Emergencia	Abierta	30.000,00	2/01/2007
PLANINSA	GUSTAVO GIMENEZ	000002595	Emergencia	Abierta	165.600,00	2/01/2007
PLANINSA	CARMEN GARCIA	000002606	Preempleo	Abierta	150.000,00	3/01/2007
PLANINSA	LUZ MOGOLLON	000002633	Preempleo	Abierta	150.000,00	4/01/2007
PLANINSA	CARLA DELLAN	000002662	Preempleo	Abierta	150.000,00	5/01/2007
PLANINSA	ELIZA GUTIERREZ	000002647	AtePrimaria	Abierta	75.987,20	4/01/2007
PLANINSA	DANIEL CHACON	000002619	AtePrimaria	Abierta	83.880,00	3/01/2007
PLANINSA	CRISTINA COLMENARE	000002626	AtePrimaria	Abierta	83.880,00	3/01/2007
PLANINSA	ANA PERNIA	000002648	AtePrimaria	Abierta	30.000,00	4/01/2007
PLANINSA	MARYURI PAEZ	000002666	AtePrimaria	Abierta	110.400,00	5/01/2007
PLANINSA	ELVIA DE MUICA	000002668	AtePrimaria	Abierta	232.200,00	5/01/2007
PLANINSA	LEONIA CALZAD	000000000	AteSecundaria	Abierta	200.000,00	4/01/2007

Modificar Aceptar Salir

Cuentas por cobrar - Consulta

Buscar por Día Mes Año Cta. contable: Todos Buscar

Fecha: 06/01/2007 Empresa: Todas Total: 71
 Status: Abierta Motivo: Todos Monto: 7.186.962,00

Cuentas | Detalle

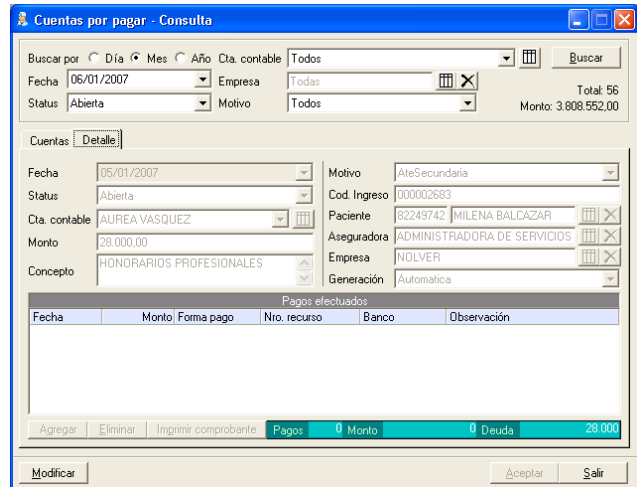
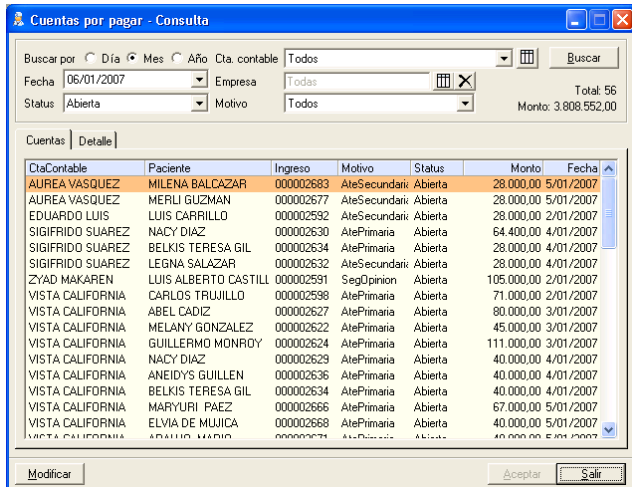
Fecha: 03/01/2007 Motivo: Preempleo
 Status: Abierta Cod. Ingreso: 000002608
 Cta. contable: PLANINSA Paciente: 6983700 LUIS ASTROS
 Monto: 142.800,00 Aseguradora: ADMINISTRADORA DE SERVICIOS
 Empresa: IBM
 Concepto: SERVICIOS MEDICOS SALUDCARE Generación: Automatica

Cobros efectuados

Fecha	Monto	Forma pago	Nro. recurso	Banco	Observación
Pagos: 0 Monto: 0 Deuda: 142.800					

Agregar Eliminar Imprimir comprobante Aceptar Salir

Cuentas por Pagar: Las cuentas por pagar pueden ser generadas automáticamente cada vez que se cierra un ingreso. El componente permite incluir, modificar, agregar abonos e imprimir los comprobantes de pago o abonos efectuados a los beneficiarios.



Módulo de Generación de Reportes Reportes Médicos

Aptitud, morbilidad, diagnóstico, reposo, pacientes con potencial discapacidad, citas, detalle de pacientes atendidos, relación de atención médica. **Estadísticas INPSASEL:** Este reporte muestra los indicadores de la gestión médica y los exigidos por el INPSASEL. El reporte puede ser generado por día, mes, año y empresa o grupo de empresas. El reporte incluye la siguiente información (con tabular y gráfica): Total de consulta por motivo de consulta, Total de consulta por tipo de paciente, Morbilidad por sistema orgánico, Promedio de duración de los pacientes en el servicio por motivo de consulta, Promedio de duración de los pacientes en el servicio por tipo de paciente, Promedio total de duración de un paciente en el servicio, Referencia a especialidades médica, Tabular de las cinco primeras causa de morbilidad, Tabular de reposos por ente emisor por días de ausentismo (servicio medico, IVSS, particular), Tabular de reposos por causa (enfermedad común, maternidad, accidente laboral, accidente común, enfermedad profesional), Tabular de las cinco primeras causas de reposo (por número de casos), Tabular de las causas de ausentismo laboral (por enfermedad común), Tabular de las causas de ausentismo laboral (por dependencia organizacional), Tabular de la frecuencia de uso del servicios médico por dependencia organizacional (sólo empleados), Tabular de accidentes e incidentes laborales y las Declaraciones de incidentes y accidente laborales, entre otros. El reporte totaliza 51 estadísticos o indicadores de actividad clínica.

Reportes Operativos y Administrativos

Usuarios, empresas, proveedores, aseguradoras, perfiles de servicios, baremo de servicios internos, baremo de servicios externos, ingresos, comprobantes de servicios, servicios internos ejecutados, servicios externos ejecutados, relación de servicios ejecutados, facturación, cuentas por cobrar, libro de venta, arqueo de caja, antigüedad de saldos, retenciones en venta, compras, cuentas por pagar, libro de compra, compromisos de pago, retenciones en compra, retenciones por proveedor. **En total el sistema presenta 32 reportes.**

Módulo de Documentos Impresos en Formato Libre

El componente permite invocar los documentos diseñados en la unidad de servicio, entre ellas: constancia de asistencia, reposo médico, autorización para elaboración de exámenes paraclínicos y evaluación preoperatoria, entre otros.

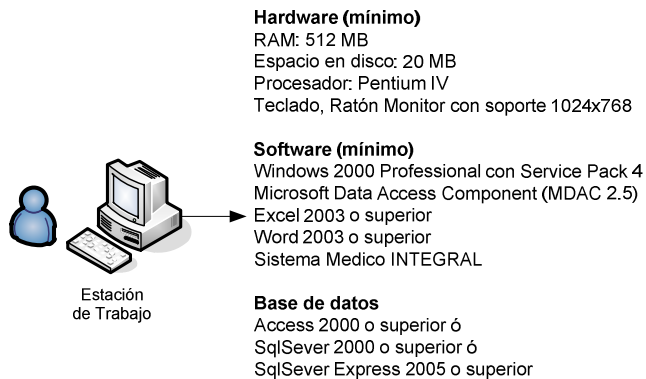
Módulo de Herramientas

- 1. Álbum de imágenes por paciente:** El cual permite gestionar las imágenes capturas al paciente en las consultas
- 2. Backup (copia de seguridad)** de los datos del sistema
- 3. Encriptación de datos**
- 4. Importación y exportación:** El sistema INTEGRAL posee una edición Móvil, que permite realizar trabajos médicos fuera de las instalaciones principales sin necesidad de estar conectados con el servidor principal, una vez que se retorna a las instalaciones principales el sistema permite importar/exportar/sincronizar los datos registrados en el móvil con los datos ubicados en el servidor principal.

5. Especificaciones Técnicas y Requerimientos del Sistema

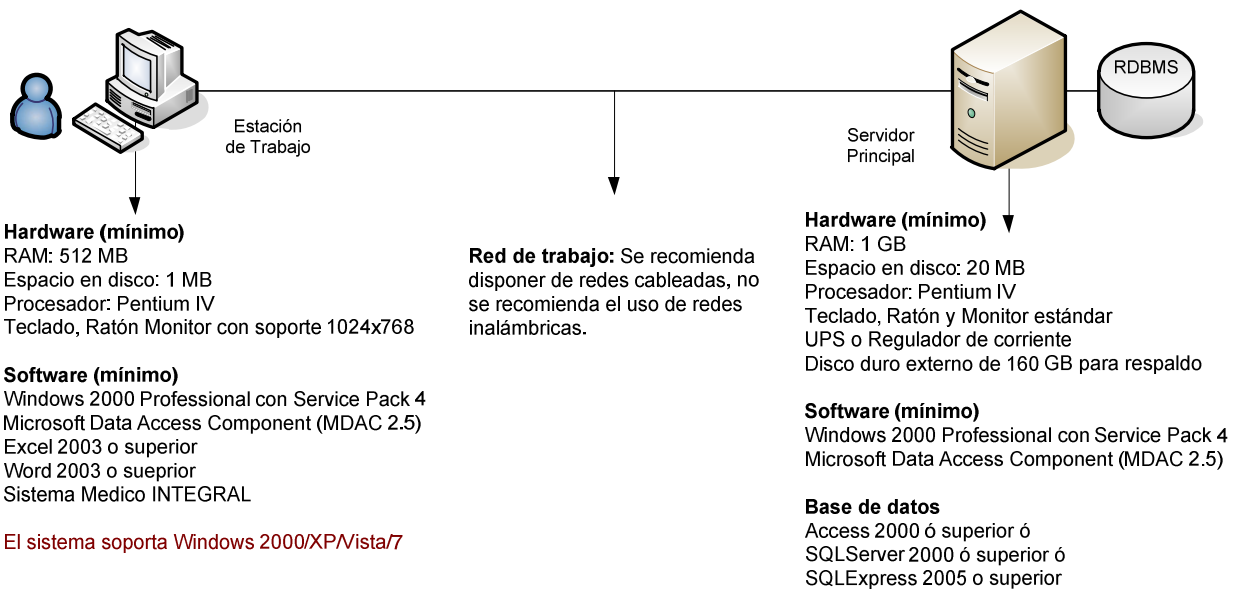
Especificaciones Técnicas	
Opción	Descripción
Nombre del producto	Sistema Médico Integral (INTEGRAL)
Lenguaje de programación	Microsoft Visual Basic 6.0 (OO - Object Oriented)
Metodología de desarrollo	DOO-POO Programación Orientada a Objetos
Método de acceso a datos	Active Data Object (ADO)
Arquitectura de la solución	Cliente Servidor (dos capas físicas, tres capas lógicas)
Motor de base de datos	SQLServer (2000/2005/2008/Express), Access (2000/2003/2010/2011)

Requerimientos Mínimos de Hardware y Software (para trabajar localmente)



El sistema soporta Windows 2000/XP/Vista/7

Requerimientos Mínimos de Hardware y Software (para trabajar en redes)



El sistema soporta Windows 2000/XP/Vista/7

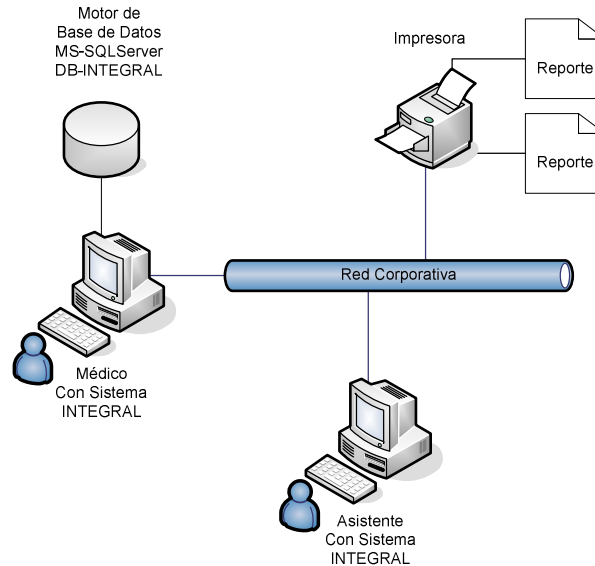
El sistema soporta Windows 2000/XP/Vista/7
Windows Server 2000/2003/2008
SQLServer 2000/2005/2008
SQLServer Express 2005/2008
Access 2000/2003/2007/2010

Arquitectura General de la Solución

Las gráficas muestran las configuraciones resultantes de la implementación del Sistema INTEGRAL en negocios pequeños, medianos y grandes.

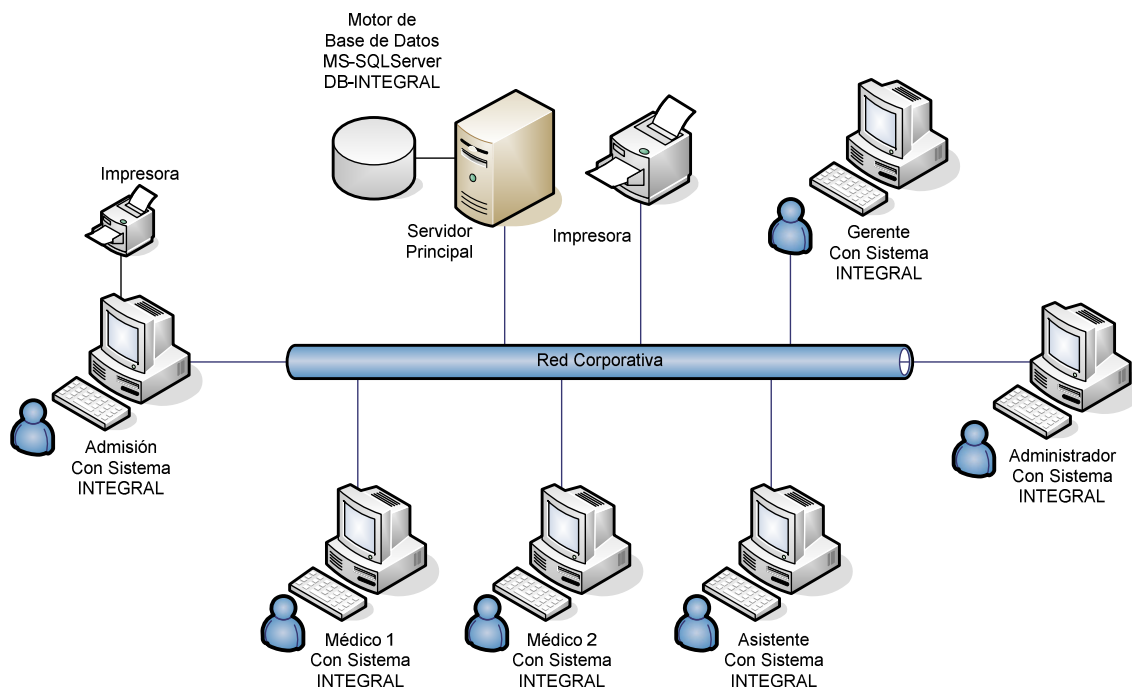
Negocio Pequeño

Este modelo lo encontramos en las unidades de servicios médicos que funcionan dentro de las empresas, usualmente tipificados como servicios médicos ocupacionales o laborales.



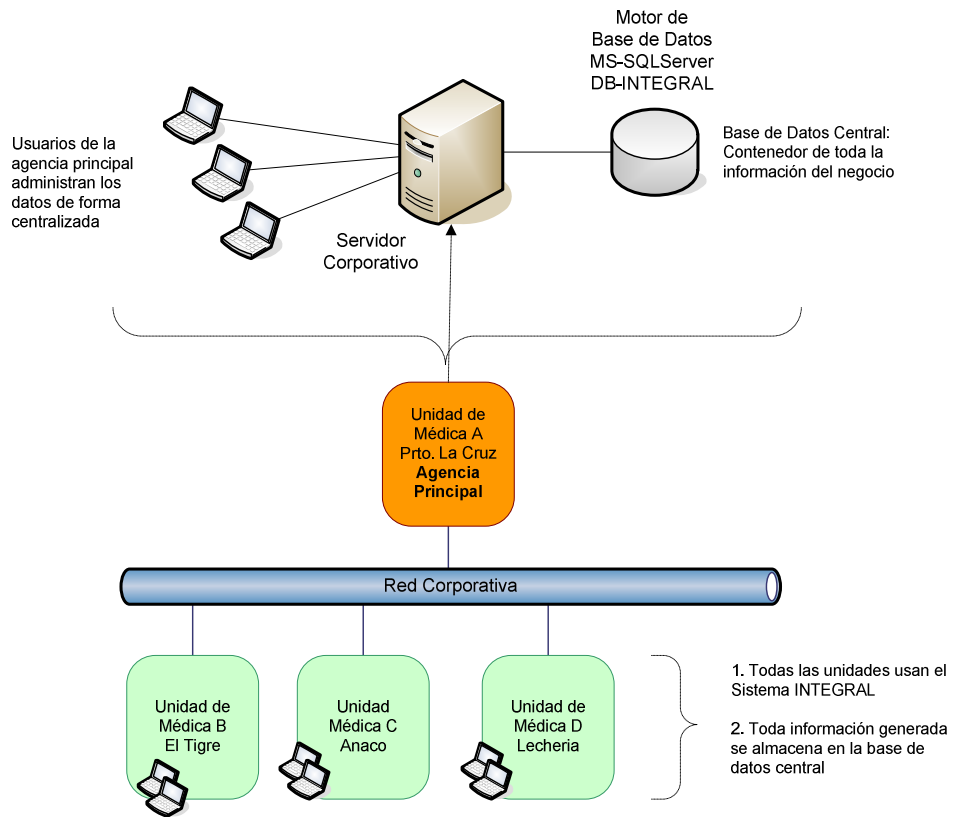
Negocio Mediano

Este modelo lo encontramos en las unidades de servicios médicos que funcionan fuera de las empresas, conocidos como centros de atención primaria (APS), centros de medicina ocupacional, o medianos centros clínicos.

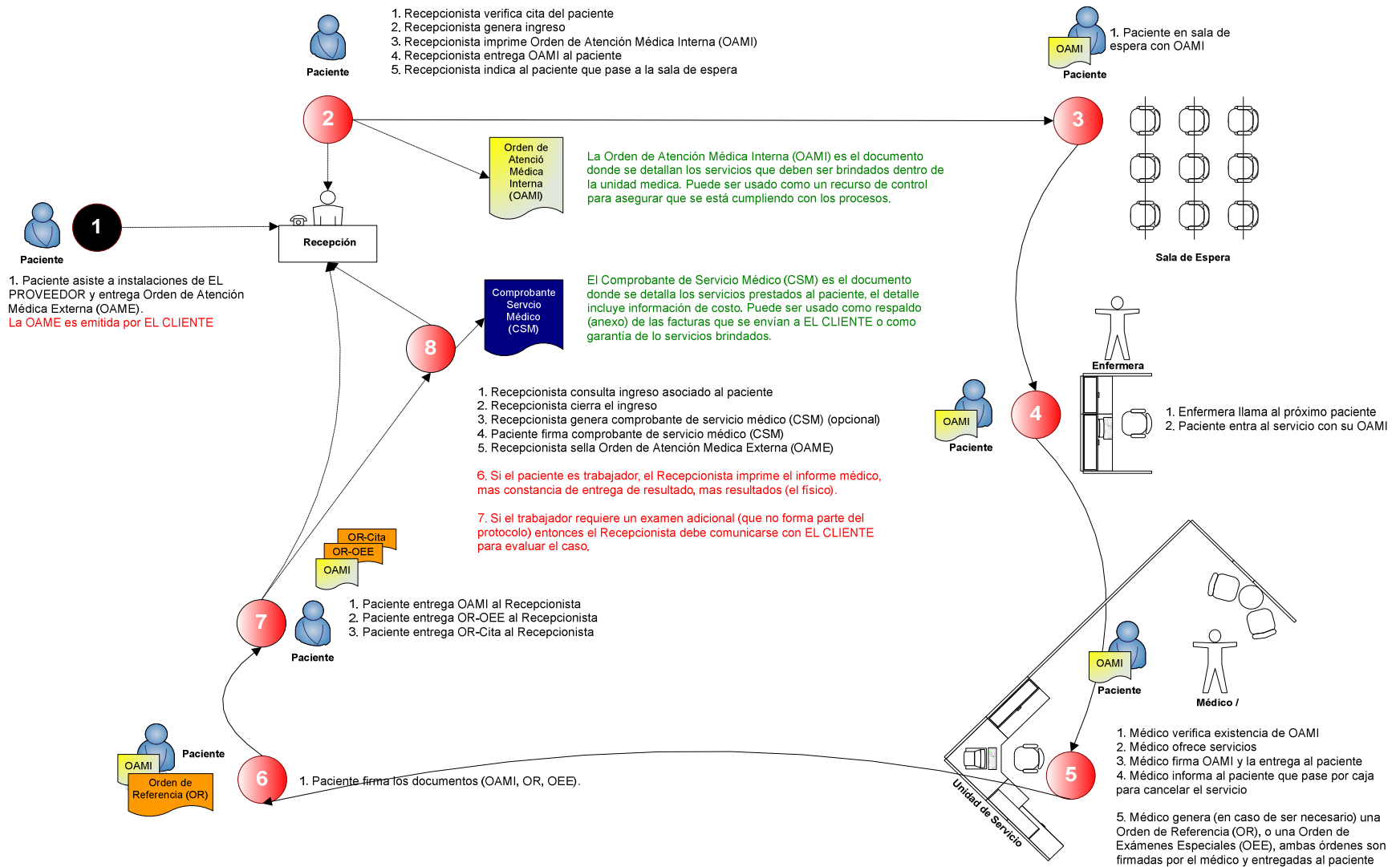


Negocio Grande

Este modelo lo encontramos en negocios que tienen varias unidades de servicios médicos y desean mantener la información de forma centralizada en la agencia principal. Bajo este modelo las labores administrativas como facturación, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, y definiciones se hacen de forma centralizada.



6. Modelo de Procesos Físicos Presentes en una Unidad Médica



7. Modelo de Procesos Lógicos Presentes en una Unidad Médica

